

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2016_04_13_MD_005

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

wanet s.r.o.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S

Zastúpený:

Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s., Banská Bystrica, Č. účtu: 2628131996/1100

IČO / DIČ:

36049239 / 2021583267

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Základná škola Štrba

Školská 168, 059 38 Štrba

Zastúpený:

Mgr. Ľubomíra Ľanovská, riaditeľka školy

IČO / DIČ:

37876040 / 2021673489

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o dielo je predaj licencií, inštalácia a prevádzka produktu Kerber Backup Server standard (KBS) s licenciami pre 8 klientov. Súčasťou poskytovania služieb je aj ročná podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu spolu so správou a údržbou systému. Predmet plnenia zmluvy začína dňom podpisu zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KBS s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške **975,- €** (slovom Deväťstosedemdesiatpäť Eur). Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní.
Ročná podpora produktu KBS je stanovená na 217,50,- €. Ročná podpora na produkt KBS je na obdobie 12 mesiacov nasledujúce prvým dňom po odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy v cene produktu. Ročná podpora na produkt nie je úmerne rozpočítateľná na mesiace či dni a z účtovného pohľadu je platba za ňu považovaná za jednorázovú platbu. Ročná podpora po 12 mesiacoch od prevzatia KBS bude fakturovaná samostatne. Pri zrušení zmluvy nie je nárok na vrátenie časti poplatku za ročnú podporu.
- 3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym splnením dohodnutých služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy v súlade s touto zmluvou.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do 3 pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry..
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny, na základe riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom, je Objednávateľ na písomnú výzvu Poskytovateľa povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.5 V prípade nezaplatenia poplatku za ročnú podporu Objednávateľom tento stráca právo na aktualizáciu a podporu produktu. Licencie ostávajú v platnosti a v stave naposledy zaplatenej aktualizácie a podpory.
- 3.6 V prípade neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň neplnenia zmluvy. V prípade dlhodobého neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom (viac ako 20 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo pozastaviť platby faktúr a odstúpiť od tejto zmluvy.
- 3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy za predpokladu, že bude k dispozícii potrebný hardvér. Objednávateľ je povinný bez odkladu informovať Poskytovateľa o dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.
- 4.4 Prevzatie plnenia predmetu zmluvy od Poskytovateľa bude potvrdené na preberacom liste. Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojím oprávneným zástupcom preberací list. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby predmetu zmluvy, je povinný ich uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KBS. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob, písomný, nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k ticket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov bude spoplatnené ako nadštandardná služba, Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet.

- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.4 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve výslovne uvedené. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 20.4.2016

V Štrbe, dňa : 19.4.2016

CWANET s.r.o.
Dobšinského 15
974 01 Banská Bystrica
IČO: 360 48 236 DIČ: 2021583267

Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
Ul. školská 168
059 38 ŠTRBA

Za Objednávateľa:
Mgr. Ľubomíra Iľanovská
riaditeľka školy